



Protocol 58. Privacy

Kinderopvang Little People vindt het belangrijk om transparant te zijn over hoe we omgaan met de persoonsgegevens van ouders, kinderen en medewerkers. Dit protocol privacy is opgesteld op basis van de wettelijke eisen van de Wet Kinderopvang en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We willen dat u weet welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en welke maatregelen we nemen om ze te beschermen. In dit privacy protocol leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

1. Doel van dit protocol

Dit protocol beschrijft hoe we de persoonsgegevens van u als ouder en van uw kind(eren) verwerken en beschermen. Het geldt voor alle gegevens die wij verzamelen en gebruiken in het kader van de kinderopvang, zowel digitaal als op papier bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contractformulier op onze website.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets vertellen over een persoon. Dit kunnen gegevens zijn zoals:

- Naam, geboortedatum, BSN-nummer en contactgegevens van u en uw kind(eren).
- Gegevens over de gezondheid van uw kind (bijvoorbeeld allergieën of medicatie).
- Gegevens over de opvanguren van uw kind.
- Betalingsgegevens voor het factureren van de opvangkosten.

3. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw gegevens voor verschillende doelen die direct verband houden met de opvang van uw kind en de wettelijke verplichtingen die we hebben:

- **Uitvoering van de opvangovereenkomst:** We gebruiken uw gegevens om de opvang van uw kind te organiseren en de bijbehorende administratieve taken uit te voeren.
- **Wettelijke verplichtingen:** We zijn verplicht om bepaalde gegevens te registreren en door te geven aan de gemeente, bijvoorbeeld in het kader van de Wet Kinderopvang.
- **Veiligheid en gezondheid:** Gegevens over de gezondheid van uw kind kunnen nodig zijn om een veilige opvang te kunnen bieden en om de juiste verzorging en begeleiding te geven.
- **Betalingen en administratie:** We gebruiken gegevens om betalingen te verwerken en om facturen te versturen.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

De gegevens die we verzamelen en gebruiken zijn onder andere:

- **Identificatiegegevens:** Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, en e-mailadres van u en uw kind(eren).
- **Gezondheidsinformatie:** Informatie over de gezondheid van uw kind, zoals allergieën, medicatie, of vaccinatiestatus, voor het geval deze van belang zijn voor de opvang.

- **Opvanggegevens:** Gegevens over de opvangdagen en tijden, eventuele bijzonderheden over de zorg of wensen die u heeft voor de opvang.
- **Betalingsgegevens:** Gegevens die betrekking hebben op de betaling voor de opvang, zoals facturen en betalingshistorie.

5. Hoe beschermen we uw gegevens?

We nemen strikte maatregelen om de persoonsgegevens van u en uw kind(eren) te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit doen we door:

- Uw gegevens veilig op te slaan, zowel fysiek als digitaal. We werken in een beveiligde server en de fysieke documenten zijn opgeslagen in een afgesloten ruimte.
- Toegang tot de gegevens te beperken tot alleen de medewerkers die de informatie nodig hebben om hun werk uit te voeren.
- Regelmatig medewerkers te trainen over hoe ze zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om moeten gaan.

Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

6. Delen van persoonsgegevens

We delen uw gegevens alleen met anderen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn. We zullen hiervoor om uw toestemming vragen alvorens we dit doen. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- **Met de gemeente:** Om te voldoen aan de verplichtingen uit de Wet Kinderopvang.
- **Met zorgverleners of andere professionals:** In geval van medische situaties met bijvoorbeeld de huisarts of als we zorgen hebben over de gezondheid of ontwikkeling van uw kind met bijvoorbeeld het consultatiebureau.
- **Met externe partijen:** Zoals administratieve dienstverleners of softwareleveranciers die ons helpen bij het verwerken van gegevens. Maar ook aan een nog nader te bepalen incassobureau wanneer niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan.
- **Ter uitvoering van toetsing en inspectie:** denk aan de jaarlijkse GGD inspectie.

We zorgen ervoor dat deze derden zich ook aan de regels van de AVG houden en dat ze uw gegevens op een veilige manier verwerken. Door akkoord te gaan met dit privacy protocol geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed, of helemaal niet van dienst zijn.

7. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld. Nadat de gegevens niet meer nodig zijn, worden ze op een veilige manier verwijderd of vernietigd.

8. Uw rechten

Als ouder heeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u en uw kind(eren) verwerken:

- **Recht op inzage:** U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens wij van u en uw kind(eren) hebben.

- **Recht op rectificatie:** Als u vindt dat de gegevens die we van u hebben onjuist zijn, kunt u ons vragen deze aan te passen.
- **Recht op wissing:** In sommige gevallen kunt u verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen wanneer het niet langer van belang is om deze te bewaren.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van bepaalde gegevens, bijvoorbeeld als we ze gebruiken voor marketingdoeleinden.
- **Recht op gegevensoverdracht:** U kunt vragen om uw gegevens te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere organisatie.

9. Meldplicht datalekken

In het geval van een datalek, zoals verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens, zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij u als ouder. Wij zorgen ervoor dat we alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van een datalek te beperken.

10. Contactgegevens

Heeft u vragen over dit privacyprotocol of wilt u uw privacyrechten uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met ons via: info@kinderopvanglittlepeople.nl

11. Wijzigingen in dit privacyprotocol

Dit privacyprotocol kan af en toe worden aangepast. Als er belangrijke wijzigingen zijn, informeren wij u hierover. We raden u aan om regelmatig het protocol door te lezen.